

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ

Στα πλαίσια της προσπάθειας του Δήμου Σωτήρας για τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών του ζητούμε την εθελοντική συνεισφορά σας μέσω της συμπλήρωσης του παρόντος ερωτηματολογίου.

Παρακαλούμε απαντήστε στις ακόλουθες ερωτήσεις, σημειώνοντας με X το τετράγωνο που αντιστοιχεί στο βαθμό ικανοποίησής σας. Ο χρόνος που απαιτείται είναι ελάχιστος αλλά η βοήθειά σας θα είναι μεγάλη και πολύτιμη.

Σε ποιο βαθμό είστε ικανοποιημένος/-η:

α/α	Ερώτημα	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ	Πάρα Πολύ	Απόλυτα
1	Από την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα των υπηρεσιών του Δήμου;						
2	Από τη συμβολή του Δήμου στην ποιότητα ζωής των πολιτών (συνεισφορά στην κοινωνία κ.α);						
3	Από την άμεση εξυπηρέτηση και συμπεριφορά του προσωπικού του Δήμου;						
4	Από την κατάρτιση και το ενδιαφέρον του προσωπικού σχετικά με το αντικείμενό του;						
5	Από την καθαριότητα της πόλης;						
6	Από τη λειτουργία του Δήμου σε θέματα αστικού περιβάλλοντος (ανακύκλωση, πράσινο, εξοικονόμηση ενέργειας, ποδηλατόδρομοι κ.α.);						

7	Από τα έργα του Δήμου για τη διαμόρφωση και συντήρηση των κοινόχρηστων χώρων (πεζοδρόμια, χώροι πρασίνου, παιδικοί και αθλητικοί χώροι)						
8	Από την προσπελασιμότητα των δημοτικών κτιρίων, πεζοδρομίων, κοινοχρήστων χώρων,, χώρων στάθμευσης κ.α. από ευπαθείς ομάδες πολιτών (π.χ. ΑΜΕΑ);						
9	Με την πολιτιστική προσφορά του Δήμου (Ενημέρωση, Συχνότητα, Ποιότητα Εκδηλώσεων);						
10	Προτάσεις/Παρατηρήσεις για τη βελτίωση μας- Παράπονα:						